

11 октября 2020 г.

Обновление политики Royal Air Maroc в условиях кризиса COVID-19

В связи с чрезвычайной ситуацией и продлением пандемии коронавируса, мы изменили правила применения тарифов, сделав их более гибкими, независимо от даты вылета или даты оформления билетов.

Изменение даты поездки:

- Изменение даты вылета и изменение маршрута (пункта назначения) в рамках срока действия билета, но на дату не позднее 31 октября 2021 года, неограниченное количество раз без штрафа.
- Изменения разрешаются в пределах оригинального RBD. При отсутствии оригинального RBD взимается разница между тарифами, а также доплата при изменении маршрута, если на новом направлении применен более высокий тариф в том же RBD.
- Изменение даты вылета и маршрута поездки применяется как к ранее оформленным, так и ко всем новым билетам независимо от статуса рейса.

Возврат:

- Выписка именного ваучера сроком действия 12 месяцев с даты оформления на стоимость билета. По истечении срока действия ваучера средства возвращаются пассажиру.

Вывозные рейсы Москва – Касабланка

В связи с чрезвычайной ситуацией и приостановкой регулярного авиасообщения между Королевством Марокко и Российской Федерацией, авиакомпания Royal Air Maroc планирует организовать вывозные рейсы по маршруту Москва – Касабланка (4-значный номер рейса AT2221) на период пандемии коронавируса до момента открытия границ. Информация о расписании вывозных рейсов будет доступна на сайте www.royalairmaroc.com либо в представительстве RAM в Москве.



Данными рейсами могут воспользоваться:

- граждане Марокко и члены их семей;
- пассажиры, имеющие вид на жительство Королевства Марокко, и члены их семей;
- туристы с подтверждённым бронированием отеля;
- пассажиры, путешествующие по приглашению марокканского работодателя;
- транзитные пассажиры (максимальная стыковка для безвизового транзита – 24 часа), результат теста ПЦР для транзитных пассажиров должен быть получен не ранее 24 часов до вылета из Москвы.

Пассажирам, путешествующим в бизнес-целях, необходимо предъявить приглашение от работодателя, составленное на официальном бланке компании (включая регистрационные данные и адрес организации) с печатью и подписью авторизованного лица. В приглашении должны быть указаны: цель поездки; фамилии, имена приглашенных сотрудников и их паспортные данные; дата прибытия; адрес пребывания в Марокко.

Для авторизации перелета приглашительное письмо необходимо выслать в московский офис RAM по адресу электронной почты: info.ram.ru@royalairmaroc.com

Для въезда в Марокко пассажирам необходимо предъявить отрицательный результат теста на COVID-19 (методом ПЦР), полученный не ранее 72 часов до вылета рейса. Транзитным пассажирам, путешествующих в 3-ю страну с пересадкой в Касабланке, нужно получить ПЦР не ранее 24 часов до вылета рейса Москва - Касабланка.

В течение всего полета пассажиры должны носить маску. Также введены следующие ограничения для ручной клади: в салоне можно провезти дамскую сумку, мужской портфель, небольшой рюкзак, детские средства гигиены и питание, ноутбук в сумке. Небольшие чемоданы и сумки весом не более 10 кг, ранее разрешавшиеся к провозу в салоне самолета, необходимо сдать в багаж бесплатно.

Общие правила:

Билеты для оформления ваучеров	<ul style="list-style-type: none">• Билеты на рейсы маршрутной сети Royal Air Maroc независимо от даты оформления, в том числе на перелеты, отмененные из-за пандемии COVID-19.• Частично использованные или полностью неиспользованные билеты.
Дата вылета	<ul style="list-style-type: none">• Без ограничений.
Изменение даты вылета	<ul style="list-style-type: none">• Разрешается сделать до вылета рейса (во избежание no-show) неограниченное число раз.
Изменение пункта назначения	<ul style="list-style-type: none">• Переоформление билета необходимо сделать до вылета рейса во избежание no-show.• Изменение разрешено неограниченное количество раз без штрафа.

Условия проведения изменений даты вылета и/или маршрута поездки	<ul style="list-style-type: none"> Изменение производится в рамках оригинального класса бронирования, доплата по тарифу применяется в случае отсутствия мест в оригинальном RBD либо при изменении маршрута, если уровень нового тарифа в том же RBD выше оригинального. Изменения производятся по месту приобретения билета. Номер переоформленного билета необходимо прислать по адресу электронной почты info.ram.ru@royalairmaroc.com
Новые даты путешествия	<ul style="list-style-type: none"> По 31 октября 2021 года включительно, но с учетом срока действия оригинального билета (1 год с даты оформления). Длительность поездки должна соответствовать правилу min/max stay оригинального тарифа.
Возврат	<ul style="list-style-type: none"> Через оформление ваучера сроком действия 12 месяцев. Применяется к билетам, выписанным как по гибкому, так и по невозвратному тарифу. Штраф за возврат, предусмотренный правилами тарифа, не взимается. Номинал ваучера возвращается по истечении срока его действия
Оформление ваучера	<ul style="list-style-type: none"> Билеты, оформленные в GDS Amadeus - туристические агентства. Билеты, оформленные в иных GDS в рамках BSP Россия – в московском офисе RAM info.ram.ru@royalairmaroc.com
Срок действия ранее оформленных ваучеров составляет 12 месяцев.	

Данные правила действуют с 11 октября 2020 и до дальнейшего уведомления.

Желаем успешных продаж.

С уважением,
Коммерческий отдел
«Ройяль эр-Марок» в России

+7 495 36 36 365

info.ram.ru@royalairmaroc.com

